



# Reklamationsprotokoll

Anlage zum  
Reklamationsschreiben  
Nr.

- für Reklamationen des Sortiments von PIERBURG verwenden Sie bitte die dazu bestimmten Formulare
- bitte **alle** fett umrahmten Teile ausfüllen (jeweils ein Protokoll pro Reklamation)
- die Informationen dienen zu einer möglichst genauen Ermittlung der Ursache des Mangels und einer objektiveren Beurteilung / ohne die benötigten Informationen können wir die für die Erledigung Ihrer Reklamation erforderliche Zeit nicht garantieren

## 1. Katalognummer des reklamierten Teils / Rechnungsnummer:

## 2. Fahrzeugidentifikation:

Hersteller:

Typ:

Hubraum:

Baujahr:

Fahrgestellnummer:

Motornummer:

Motor-Code:

Stand des Kilometerzählers:

Kilometeranzahl seit der Montage:

regelmäßige Kontrollen in der

Servicewerkstatt:    JA    NEIN

Ort der Servicewerkstatt:

autorisierte Servicewerkstatt

nicht autorisierte Servicewerkstatt

Eigenleistung

## 3. Beschreibung, wie sich der Mangel bemerkbar macht

## 4. Beschreibung der bisher zur Behebung des Mangels durchgeführten Arbeiten (wichtig!!)

Für die Firma:

Erstellt von:  
E-Mail / Tel.-Nr.:  
Am:

Unterschrift: